

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

der

readydata AG

Bahnhofstrasse 20a, CH-8272 Ermatingen

(März 2019)

1. Einleitung

Folgende Datenschutzerklärung gilt für alle Dienstleistungen, Produkte, Websites, Apps und andere Leistungen (nachfolgend "Readydata-Leistungen") der readydata AG, ihrer verbundenen Unternehmen und ihrer Marken (nachfolgend "Readydata").

Readydata bietet die Readydata-Leistungen Nutzern (nachfolgend die "Nutzer", einzeln der "Nutzer") an. Für die Readydata-Leistungen benötigt Readydata von den Nutzern diversen Daten und Informationen über die Nutzer selber und/oder über andere die Nutzer betreffende Sachverhalte und Dinge (nachfolgend "Daten").

Readydata erhebt, erfasst, organisiert, ordnet, speichert, passt an, verändert, liest aus, fragt ab, verwendet, übermittelt, verbreitet, löscht und/oder vernichtet mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren die Daten (nachfolgend "Bearbeitung" oder "bearbeiten").

Die Bearbeitung der Daten ist Grundvoraussetzung und deshalb unabdingbar, damit Readydata die Readydata-Dienstleistungen anbieten und ihr Geschäftsmodell ausüben kann.

Readydata ist bemüht, die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten zu schützen, welche Readydata im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit erhält, sich aus öffentlich zugänglichen Quellen beschafft und/oder anderweitig bearbeitet.

Für die Bearbeitung von Daten verantwortlich ist die Readydata. Fragen und Anträge bezüglich der Bearbeitung von Daten sind schriftlich an folgende Adresse zu richten:

readydata AG

Bahnhofstrasse 20a,

CH-8272 Ermatingen

Tel.: +41 900 000 011,

E-Mail: hello@readydata.ch

Diese Datenschutzerklärung legt dar, wie und im welchem Umfang Readydata Daten bearbeitet.

2. Gesetzliche Grundlagen

Die Bearbeitung von Daten untersteht schweizerischem Recht. Unter Umständen kann ausländisches Recht Anwendung finden, insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (nachfolgend "DSGVO").

Readydata verpflichtet sich zur Einhaltung aller relevanten rechtlichen Vorgaben und verpflichtet hierzu soweit rechtlich möglich auch ihre Mitarbeiter und Dritte, die in ihrem Auftrag Daten bearbeiten, ohne aber dafür, soweit rechtlich möglich, eine Haftung zu übernehmen.

3. Daten und Bearbeitung von Daten

Die Bearbeitung der Daten beginnt in der Regel mit dem Beginn der Geschäftsbeziehung zwischen Readydata und dem Nutzer.

Readydata ist zudem befugt nach erfolgter Interessenbekundung durch eine Person (nachfolgend "Interessierte Person") an einer oder mehreren Readydata-Leistungen oder an einer anderen Dienstleistung, einem Produkt, einer Website, einer App und/oder einer anderen Leistung eines Geschäftspartners oder Werbekunden von Readydata (nachfolgend "Andere Leistungen") die Interessierte Person über Readydata-Leistungen und/oder andere Leistungen zu informieren und dabei die von der Interessierten Person und/oder Dritten erhaltenen Daten zu bearbeiten.

3.1 Daten

Bearbeitet werden grundsätzlich alle Daten, einschliesslich personenbezogener Daten (s. dazu Ziffer 10.2), die im Rahmen der Readydata-Leistungen anfallen oder für das Anbieten der Readydata-Leistungen nach ausschliesslicher Einschätzung von Readydata notwendig werden. Dazu gehören insbesondere aber nicht abschliessend:

- Daten, welche die Nutzer über Online-Formulare oder Apps eingeben oder sonst im Rahmen ihrer Nutzung der Angebote von Readydata mitteilen (z.B. via Telefon, E-Mail, Online-Formulare, Umfragen etc.), darunter auch persönliche Daten (Name, Wohnadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Unternehmen, Unternehmensgrösse);
- Immobilienbezogene Daten wie beispielweise; Grundstücksadressen, -nummer, -grössen, Angaben zu den verwendeten Materialien sowie auch deren Zustand;
- Automatisch übermittelte oder anfallende Nutzungsdaten (z.B. Datum und Uhrzeit der Nutzung, vorherige und aufgerufene Seite, IP-Adresse, Daten zum

verwendeten Browser, Geräte-Kennung, momentaner Standort, soweit diese Information freigegeben ist, etc.);

- Korrespondenz und sonstige Kommunikation mit dem Nutzer (z.B. E-Mails, Telefonate, die, wo erforderlich, auch aufgezeichnet werden können);

Diese Daten können miteinander verknüpft werden, dies auch über mehrere Besuche und Kontakte hinweg, wenn ein Nutzer bzw. ein Profil z.B. aufgrund eines Benutzernamens, einer E-Mail-Adresse, einer Geräteerkennung oder im Browser gespeicherter "Cookies" (siehe hiernach) wiedererkannt wird.

3.2 Bearbeitung von Daten

Die Bearbeitung von Daten durch Readydata erfolgt für die Entwicklung, das Anbieten, die Weiterentwicklung und die Gestaltung der Readydata-Leistungen, zu internen Ausbildungszwecken und zur Qualitätskontrolle, zur Pflege und Entwicklung der Nutzerbeziehungen, für die Expansion von Readydata in andere Geschäftsfelder, zur Einholung von Offerten von Versicherungen und anderen Dienstleistungsanbietern, für Werbe- und Marketingzwecke, zur Verhinderung, Entdeckung und Bekämpfung von Missbrauch, zur Beantwortung berechtigter behördlicher Anfragen, zwecks Vertragsabwicklung, generell zwecks anderer kommerzieller Interessen von Readydata und/oder im Zusammenhang mit der Durchsetzung von Forderungen oder sonstigen Rechtsstreitigkeiten, welche Readydata betreffen oder an welche Readydata ein berechtigtes Interesse besitzt oder in denen Readydata involviert ist.

Weitere Nutzungszwecke der Daten können sich aus den Umständen oder aus gesetzlichen Pflichten ergeben bzw. bei der Erhebung der betreffenden Daten angezeigt sein.

3.3 Bearbeitung der Daten durch Dritte

Readydata kann die Daten durch Dritte bearbeiten lassen, auch im Ausland. Readydata stellt auf angemessene Weise sicher, dass diese Dritten die Daten nur so bearbeiten, wie dies Readydata auch darf. Der Nutzer ermächtigt hiermit Readydata ausdrücklich zur Weitergabe der Daten an Dritte, auch ins Ausland.

In aussergewöhnlichen Einzelfällen (z.B. Missbrauch) kann eine Bekanntgabe von Daten an Dritte auch zu den anderen als in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten oder gesetzlich vorgesehenen Zwecken erfolgen, sofern geltendes Recht nicht verletzt wird. Readydata kann nicht kontrollieren, garantieren und dafür einstehen, dass diese Dritten die für Readydata geltenden Datenschutzbestimmungen einhalten; sie bearbeiten die Daten zu eigenen Zwecken und unter Umständen auch im Ausland, wo möglicherweise kein gesetzlicher Datenschutz wie in der Schweiz besteht.

Zur Übermittlung von Daten ins Ausland kann es auch bei der Weitergabe von Daten an Dritte kommen, insbesondere, wenn über die Readydata-Leistungen soziale Netzwerke oder andere Angebote Dritter genutzt und/oder mit diesen verknüpft werden.

4. Aufbewahrung der Daten

Die Aufbewahrung von Daten durch Readydata erfolgt im Einklang mit den Bestimmungen des geltenden schweizerischen geltenden Datenschutzrechts und, soweit anwendbar, ausländischen Rechts, insbesondere der DSGVO.

Readydata bearbeitet alle Daten in der Regel in der Schweiz und bewahrt sie auf Systemen in Deutschland auf. Readydata behält sich vor, die Daten auch ausserhalb der Schweiz und Deutschland zu bearbeiten oder zu speichern, ohne den Nutzer vorab darüber zu informieren, sofern die einschlägigen Bestimmungen der Datenschutzgesetzgebung eingehalten werden.

Readydata trifft im Rahmen der Aufbewahrung und der Bearbeitung von Daten angemessene, technische und organisatorische Massnahmen, um unerlaubte Zugriffe und sonst unbefugte Bearbeitungen zu verhindern. Diese werden regelmässig überprüft und wenn nötig angepasst, auch bei den von ihr mit dem Betrieb ihrer Systeme beauftragten Dritten.

5. Datenspeicherzeitraum

Readydata bewahrt die Daten gemäss rechtlicher Vorgaben auf und hält sich an die relevanten gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und -pflichten.

Nach Ablauf der relevanten gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und -pflichten oder nach Ablauf derjenigen Fristen, die zur Verfolgung oder die Abwehr von Ansprüchen (z.B. Verjährungsregelungen) nötig sind, werden die entsprechenden Daten routinemässig gelöscht. Daten, die keinen Aufbewahrungsfristen und -pflichten unterliegen, werden gelöscht, wenn ihre Aufbewahrung für die Readydata-Leistungen oder für andere Interessen der Readydata nicht mehr notwendig sind.

6. Newsletter, kommerzielle Kommunikation

Readydata kann allen Nutzern, die sich bei ihr mit einer E-Mail-Adresse oder sonst einer elektronischen Adresse oder Mobiltelefonnummer registrieren oder eine App von Readydata installieren, an ihre Adresse, Nummer bzw. App von Zeit zu Zeit Newsletter oder andere (auch kommerzielle) Inhalte im Zusammenhang mit Readydata-Leistungen (nachfolgend "Readydata-News") senden.

Der Nutzer stimmt der Zusendung bzw. Anzeige von Readydata-News hiermit zu, kann dies aber jederzeit und kostenfrei stoppen.

Unter Umständen erfolgt der Erhalt der Readydata-News durch Anmeldung in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. Der Nutzer erhält eine E-Mail, SMS oder sonstige Mitteilung, mit der um die Bestätigung der Anmeldung gebeten wird. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann. Die

Anmeldungen zum Erhalt der Readydata-News werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts sowie der IP-Adresse.

Der Nutzer kann den Empfang der Readydata-News jederzeit kündigen und die Einwilligungen zu ihrem Erhalt widerrufen. Damit erlöschen gleichzeitig die Einwilligungen in deren Versand via Mail-Software-Anbietern und die statistischen Analysen. Ein getrennter Widerruf des Versandes via mailgimp, bexio, zoho und anderen Softwareanbietern oder der statistischen Auswertung ist nicht möglich. Einen Link zur Kündigung des Newsletters findet sich am Ende eines jeden Newsletters.

7. Cookies

Readydata verwendet auf ihren Websites oder auf Websites, welche im Auftrag von Readydata betrieben werden (nachfolgend "Readydata-Websites"), Cookies.

Cookies sind eine verbreitete Technik, bei welcher dem Browser des Nutzers von der Website eine Kennung zugeteilt wird, die dieser bei sich abspeichert und auf Verlangen vorweist; Readydata lässt diese Kennung normalerweise nach einer Sitzung verfallen, nutzt jedoch permanente Cookies (Permanent Cookies), um die Anzeige von Werbung auf den Readydata-Websites zu steuern, die Nutzung der Readydata-Websites analysieren zu können und die Readydata-Websites zu personalisieren. Durch entsprechende Einstellungen im Browser können permanente Cookies automatisch gelöscht, eingeschränkt oder ganz gesperrt werden (mehr dazu hier für Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome oder/und sonstige Browser). Dies schränkt die Nutzung der Readydata-Websites nicht ein.

Werden auch die nur vorübergehenden Cookies (Session Cookies) verhindert, kann die Nutzung der Readydata-Websites allerdings beeinträchtigt sein. Lässt ein Nutzer Cookies zu, geht Readydata davon aus, dass er ihrem Einsatz zustimmt.

8. Google Analytics

Readydata kann auf den Readydata-Websites Google Analytics benutzen.

Google Analytics ist einen Webanalysedienst der Google Inc. mit Sitz in Mountain View, Kalifornien, USA (nachfolgend "Google"). Google Analytics verwendet Textdateien (nachfolgend "Google-Cookies") die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Readydata-Websites ermöglichen.

Die durch die Google-Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung der Readydata-Websites werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf den Readydata-Websites wird die IP-Adresse des Nutzers von Google jedoch

innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag von Readydata kann Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Readydata-Websites auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Readydata-Websites und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Speicherung der Google-Cookies durch eine entsprechende Einstellung in der Browser-Software verhindert werden. Wird die Speicherung der Google-Cookies durch den Nutzer verhindert, kann der Nutzer gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Readydata-Websites vollumfänglich nutzen. Der Nutzer kann darüber hinaus die Erfassung der durch die Google-Cookies erzeugten und auf der Nutzung der Readydata-Websites bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem er das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Die Erfassung durch Google Analytics kann der Nutzer verhindern, indem er auf folgenden Link klickt:

[www.immoledo.ch]

Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung der Daten beim Besuch der Readydata-Websites verhindert

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden sich unter den Google Analytics Bedingungen bzw. unter der Google Analytics Übersicht. Readydata weist darauf hin, dass auf Readydata-Websites Google Analytics um den Code "gat._anonymizeIp();" erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

9. reCAPTCHA

Zum Schutz der Anfragen von Nutzern per Internetformular verwendet Readydata den Dienst reCAPTCHA von Google. Die Abfrage dient der Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schließt den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird die Eingabe der Nutzer an Google übermittelt und dort weiter verwendet. Die IP-Adresse der Nutzer wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag von Readydata wird Google diese

Informationen benutzen, um die Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCaptcha von vom Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Für diese Daten gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen vom Google. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden sich unter:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

10. Rechte der Nutzer

Die Rechte der Nutzer bei der Bearbeitung von Daten durch Readydata ergeben sich aus den relevanten rechtlichen schweizerischen und, sofern anwendbar, ausländischen Vorschriften.

Die Ausübung solcher Rechte setzt voraus, dass die Identität der betroffenen Person eindeutig nachgewiesen wird. Readydata behält sich das Recht vor, gesetzlich vorgesehene Einschränkungen der hier aufgeführten Rechte geltend zu machen.

10.1 Recht auf Auskunft

Jedermann kann von Readydata Auskunft darüber verlangen, ob Daten über ihn/sie bearbeitet werden. Readydata teilt ihm/sie dabei Folgendes mit:

- alle über ihn/sie in der Datensammlung vorhandenen Daten einschliesslich der verfügbaren Angaben über die Herkunft der Daten;
- den Zweck und gegebenenfalls die Rechtsgrundlagen des Bearbeitens sowie die Kategorien der bearbeiteten Daten, der an der Sammlung Beteiligten und der Datenempfänger.

Readydata behält sich vor, bei umfangreicheren Anfragen die anfallenden Kosten dem Nutzer in Rechnung zu stellen.

10.2 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Daten mit Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen und alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Die Nutzer haben bei der Bearbeitung von personenbezogenen Daten durch Readydata folgende, zusätzlich nicht abschliessende Rechte:

- Das Recht auf unentgeltliche Auskunft über den Nutzer gespeicherte personenbezogene Daten, sowie das Recht, eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten;
- Das Recht auf unverzügliche Berichtigung der den Nutzer betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten, gegebenenfalls die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten auch mittels einer ergänzenden Erklärung zu verlangen.
- Das Recht auf unverzügliche Löschung der den Nutzer betreffenden personenbezogenen Daten, sofern die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, die Einwilligung des Nutzers durch den Nutzer zurückgezogen wurde, die Bearbeitung auf keine Rechtsgrundlage basiert, der Nutzer Widerspruch eingelegt hat und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Bearbeitung vorliegen und/oder die Bearbeitung unrechtmässig erfolgt.

Weitere Rechte der Nutzer ergeben sich aus den zwingenden Normen des schweizerischen, und falls relevant, ausländischen Rechts.

Zur Ausübung der vorbezeichneten Rechte muss sich der Nutzer direkt und schriftlich an Readydata wenden.

Die Löschung gewisser Daten kann dazu führen, dass Readydata ihre Dienstleistungen nicht mehr erbringen kann. Diesfalls ist Readydata unabhängig von anderen vertraglichen Vereinbarungen zum sofortigen Abbruch der Geschäftsbeziehung mit dem Nutzer oder zur Einstellung der Erbringung gewisser Dienstleistungen ermächtigt. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Einstellung gewisser Dienstleistungen durch Readydata keine Vertragsverletzung von Readydata darstellt und/oder den Nutzer nicht von seinen finanziellen Verpflichtungen entbindet.

11. Einwilligung

Die Nutzer willigen explizit und ausdrücklich ein, dass Readydata die Daten wie in dieser Datenschutzerklärung angegeben bearbeiten darf.

Jeder Nutzer hat das Recht, seine Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung der Daten nicht berührt.

Der Widerruf der Einwilligung ermächtigt Readydata unabhängig von anderen vertraglichen Vereinbarungen zum sofortigen Abbruch der Geschäftsbeziehung mit dem Nutzer oder zur Einstellung der Erbringung gewisser Dienstleistungen. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Einstellung gewisser Dienstleistungen durch Readydata keine Vertragsverletzung von Readydata darstellt und/oder den Nutzer nicht von seinen finanziellen Verpflichtungen entbindet.

12. Aktualisierung der Datenschutzrichtlinie

Die vorliegende Datenschutzerklärung [Stand 09. Mai 2019] kann jederzeit und ohne Vorankündigung angepasst werden. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Website [www.immoledo.ch] publizierte Fassung.

Readydata behält sich das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung in Einzelfällen durch zusätzliche Datenschutzerklärungen zu ergänzen.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Datenschutzerklärung oder Inhalte einer in dieser Datenschutzerklärung integrierten Beilage ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit dieser Datenschutzerklärung im Übrigen nicht berührt.

Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für Streitigkeiten, die sich aus dieser Datenschutzrichtlinie ergeben oder für Streitigkeiten, welche die Daten betreffen ist, soweit rechtlich möglich, schweizerisches Recht unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Normen anwendbar.

Zuständig für Streitigkeiten, die sich aus dieser Datenschutzrichtlinie ergeben oder für Streitigkeiten, welche die Daten betreffen, sind, soweit rechtlich möglich, die Gerichte am Sitz von Readydata.

15. Varia

Fragen, Kommentare, Anregungen oder Kritik zur Bearbeitung von Daten sind bei Readydata willkommen und auch gewünscht.

Es besteht die Möglichkeit via Hilfe-Center online unter <https://help.immoledo.ch> oder sich via E-Mail an privacy@immoledo.ch sich bei der zuständigen Datenschutzstelle zu melden.

Auskunfts-, Berichtigungs- und Löschgesuche können von Nutzern bei vorhandenem Benutzerkonto über dieses online gestellt bzw. durchgeführt werden; ansonsten sind sie (mit Ausweiskopie zwecks sicherer Identifikation) schriftlich an die vorstehende Postadresse zu richten.